

利用者による評価【児童発達支援】

保護者アンケート集計結果（平成 30 年 3 月実施）

回答率：利用者 13 名中、12 名

■：はい ■：いいえ ■：どちらとも言えない ■：無回答

① 子どもの活動等の施設整備（スペース）が確保されているか



② 職員の配置数や専門性は適切であるか



③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



④ 相談支援（セルフプラン）計画等をふまえて子どもと保護者のニーズや課題をもとに放課後等デイサービス計画が作成されているか



⑤ 支援内容について評価できますか



⑥ 個別支援計画について定期的にモニタリングが実施されているか



⑦ 支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか（文書交付されているか）



⑧ 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について情報交換等ができていますか



⑨ 保護者の求めに対して面談や、助言等ができていますか



⑩ 必要に応じて個別面談や説明会等の開催等により保護者との連絡・説明等がなされているか



⑪ 苦情窓口や対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか（重要事項説明書の苦情窓口記載があるか）



⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達等がなされているか



⑬ 文書やホームページ等で、活動概要や支援内容、連絡体制等の情報や業務に関する情報を提供しているか



⑭ 個人情報適切に管理されているか



⑮ 台風、地震等の緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルに従い、保護者に周知・説明されているか



⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



⑱ 事業所の支援に満足しているか

